



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

“Estilos gerenciales y toma de decisiones en la empresa Ibt Health Sac - Lima 2018”

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
Bachiller en Administración**

AUTORA:

Chávez Monsefú, Brenda Irene Oderay (ORCID: 0000-0002-2375-9576)

ASESOR:

Maurtua Gurmendi, Luzmila Gabriela (ORCID: 0000-0002-0812-3473)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

Lima- Perú

2019

DEDICATORIA

Dedico éste proyecto de investigación a mi madre, quien en todo momento me apoyó a continuar con mis estudios.

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a primeramente a Dios, a nuestra casa de estudios Universidad César Vallejo, por acogernos en sus aulas y formar brillantes profesionales.

PAGINA DEL JURADO



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO DE LIMA

DICTAMEN DE SUSTENTACION DEL TRABAJO DE INVESTIGACION N° 025-2019-1 UCV-LIMA NORTE

El Presidente y los miembros del Jurado Evaluador de Tesis designado con RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 0089/EP/ADMINISTRACION/UCV LIMA NORTE de la Escuela de Administración, dictaminan:

PRIMERO.

Aprobar por sobresaliente (Pasará a publicación)	: 18 - 20 puntos	()
Aprobar por unanimidad	: 14 - 17 puntos	(+)
Aprobar por mayoría	: 11 - 13 puntos	()
Desaprobar	: 0 - 10 puntos	()

La Tesis denominada " ESTILOS GERENCIALES Y TOMA DE DECISIONES EN LA EMPRESA IBT HEALTH SAC - LIMA 2018 " presentado por el (la) estudiante CHAVEZ MONSEFU BRENDA.

SEGUNDO. Que la calificación obtenida en la sustentación de la Tesis por el (la) estudiante es como corresponde:

Apellidos y Nombres	Calificación en números	Calificación en letras
CHAVEZ MONSEFU BRENDA IRENE	14	Catorce

Los Olivos, 12 de julio del 2019

Presidente(a): MAG. GENARO EDWIN SANDOVAL NIZAMA
Nombre Completo

Secretario(a): MAG. LUZMILA GABRIELA MAURTUA GURMENDI

Nombre Completo

Vocal: MAG. BENITO ARMANDO LARROCHE CUETO
Nombre Completo


Firma

Firma

Firma

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

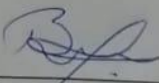
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Brenda Irene Oderay Chávez Monsefú con DNI N° 45120797, en la senda de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Administración, Escuela Profesional de Administración, declaro bajo juramento que los documentos que se adjuntan son fidedignos.

Asimismo, indico bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en el presente **TRABAJO DE INVESTIGACIÓN** son auténticos y veraces. En el caso que hubiera falta, omisión o falsedad asumo los correspondientes procesos investigativos y sanciones de acuerdo a las normas internas de la Universidad.

En concordancia, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, con las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 6 de Julio del 2019.


Chávez Monsefú Brenda Irene Oderay
D.N.I. 45120797

INDICE

I. INTRODUCCIÓN	8
II MÉTODO	25
2.1 Tipo y diseño de investigación.	25
2.2. Población, muestra y muestreo.	25
2.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	26
2.4. Procedimiento	
2.5 Método de Análisis de Datos.	28
2.6 Aspectos éticos	28
III. RESULTADOS.....	29
3.1. Análisis descriptivo de los resultados estadísticos.....	29
IV. DISCUSIÓN	
V. CONCLUSIONES	
VI. RECOMENDACIONES	
REFERENCIAS	
ANEXOS	

RESUMEN

La presente investigación “Estilos gerenciales y toma de decisiones en la empresa IBT Health SAC - Lima 2018”, tuvo como objetivo principal determinar la relación que existe entre estilo gerenciales y toma de decisiones, el tipo de investigación fue descriptivo correlacional, la muestra fue de 38 trabajadores de la empresa en estudio , la técnica de recojo de datos fue la encuesta y como instrumento fue el cuestionario los cuales fueron validados por el juicio de expertos , y probado la confiabilidad con una prueba piloto mediante el coeficiente del alfa de cron Bach cuyo valor fue de 0.944 que equivale a una alta confiabilidad , para la contratación de la hipótesis se aplicó el rho de spearman cuyo valor fue de $Rho = 0.889$, por lo que se concluye que existe relación entre Estilos gerenciales y toma de decisiones en la empresa IBT Health SAC - Lima 2018

.

Palabras clave: Estilos gerenciales, toma de decisiones. Empresa privada

ABSTRACT

The present research "Management styles and decision making in the company IBT Health SAC - Lima 2018", had as main objective to determine the relationship that exists between managerial style and decision making, the type of investigation was descriptive correlational, the sample was of 38 workers of the company under study, the technique of data collection was the survey and as an instrument was the questionnaire which were validated by expert judgment, and tested the reliability with a pilot test using the coefficient of Bach's alpha of Bach whose value was of 0.944 that is equivalent to a high reliability, for the hiring of the hypothesis was applied the spearman rho whose value was $Rho = 0.889$, so it is concluded that there is a relationship between management styles and decision making in the company IBT Health SAC - Lima 2018

.

Keywords: Management styles, decision making, private company



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

CHÁVEZ MONSEFÚ BRENDA IRENE ODERAY

INFORME TÍTULADO:

ESTILOS GERENCIALES Y TOMA DE DECISIONES EN LA EMPRESA IBT
HEALTH SAC – LIMA 2018.

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

BACHILLER EN ADMINISTRACIÓN


SUSTENTADO EN FECHA: 12/07/2019

NOTA O MENCIÓN: CATORCE (14)



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN

Feedback Studio - Mozilla Firefox
https://e-turnitin.com/app/carta/ee/?ua=1055284502&lang=es&ts=1180a111666d4335
feedback studio
TESINA, TURNITIN.docx


UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Estados financieros y tema de decisiones en la empresa Iru Hualu Snc - Lima 2018

TRABAJO DE INVESTIGACION PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE

Bachiller en Administración

AUTORA

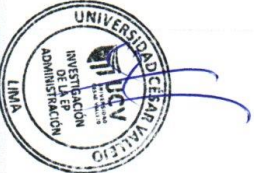
Chavez Monsefin Brenda Ines Olaya (ORCID: 0000-0002-2375-9576)

ASESOR

Mamani Gamonal Luzmila Gabriela (ORCID: 0000-0002-0812-3475)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Gestión de Organizaciones

Lima- Peru
2019



29 %

Resumen de coincidencias

Se están viendo fuentes estándar
Ver fuentes en inglés (Beta)

Concidencias

1	Entregado a Universidad...	11 %
2	Entregado a Universidad...	5 %
3	repositorio ucerv.edu.pe	4 %
4	Entregado a Universidad...	2 %
5	repositorio ucerv.edu.pe	2 %
6	Entregado a Universidad...	1 %
7	repositorio ucerv.edu.pe	< 1 %
8	Entregado a infill...	< 1 %

Página 1 de 42

Número de palabras: 10547

Text-only Report

High Resolution

Agrupado

66

	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	
---	---	--

Yo, Víctor Demetrio Dávila Arenaza, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo campus Lima Norte, revisor (a) del trabajo de investigación titulado: "ESTILOS GERENCIALES Y TOMA DE DECISIONES EN LA EMPRESA IBT HEALTH SAC, SURQUILLO 2018", de la estudiante CHAVEZ MONSEFÚ BRENDA IRENE ODERAY, constato que la investigación tiene un índice de similitud del 29% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito(a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el trabajo de investigación cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 04 de Setiembre de 2019



 Víctor Demetrio Dávila Arenaza
 D.N.I. 08467692
 Docente - Asesor

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	-------------------------------	--------	---------------------	--------	------------------------------------



Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres:

Chávez Monsefú Brenda Irene Oderay

D.N.I. : 45120797 N° Celular: 956384844 N° Telf. Fijo:

Domicilio : Calle Victor Criado Tejada 2842 Urb. Elio – Cercado de Lima

E-mail : brendachavez1@hotmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Facultad : Administración

Escuela : Administración

Modalidad:

Pre Grado

☒

Trabajo de Investigación

☐

Tesis

Grado de Bachiller en : Administración

Título Profesional de:

☐

Maestría

☐

Doctorado

☐

Post Grado

Grado :

Mención :

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

Chávez Monsefú Brenda Irene Oderay

Título de la tesina:

Estilos gerenciales y toma de decisiones en la empresa Ibt Health Sac - Lima 2018

Año de publicación : 2019

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento;

☐

AUTORIZO a publicar en texto completo.

☒

NO AUTORIZO a publicar en texto completo.

Firma del autor:

Fecha:

30/07/2019